

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Снежинского городского округа  
«Детский сад комбинированного вида № 13»

**П Р И К А З**

28.12.2018 № 42

Об утверждении результатов проведенного  
анкетирования родителей (законных представителей)

С целью выполнения Федеральных Законов «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ, «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, приказом заведующего от 07.12.2018г. № 40 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей)», на основании заседания административной группы от 28.12.2018 протокол № 4, с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» и совершенствование механизма управления качеством образования

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

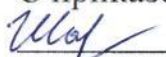
1. Утвердить результаты проведенного анкетирования родителей (законных представителей) (Приложение)
2. Заместителю заведующего по УВР, Шалкиной Е.В., разместить аналитическую справку по результатам проведенного анкетирования на официальном сайте МАДОУ, в срок до 31.12.2018г.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за заместителем заведующего по УВР, Шалкиной Е.В..

Заведующий



О.А. Кабатова

С приказом ознакомлена:

 Е.В. Шалкина  
Шалкина 22873  
шев 2 28.12.2018

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**«Анализ анкет по выполнению**  
**муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного**  
**вида № 13»**  
**(IV квартал) 2018 года**

С целью выполнения Федеральных Законов:

- «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ,  
- «Об организации представления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, приказом заведующего от 07.12.2018г. № 40 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей)», организовать анкетирование родителей, **с целью** выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» и совершенствование механизма управления качеством образования

В ходе проведения анкетирования решались следующие **задачи**:

- Изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг в системе дошкольного образования;
- Изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования и услугами по просмотру и уходу за детьми, содержанием детей.

**Предметом анкетирования:** условия организации образовательного процесса, его содержания и реализации программ дошкольного образования в МАДОУ.

Анкетирование проводилось в соответствии со следующими нормативно – правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013г. № 1155;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 13.12. 2013 года № 01/4732 «Об организации мониторинга системы образования Челябинской области» п.п.8 п.22;

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Планом деятельности МАДОУ на 2018-2019 учебный год, утверждённого приказом заведующего от 31.08.2018 г № 14;

- «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27

- Приказ заведующего МАДОУ «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) от 07.12.2018г. № 40.

#### **Методы исследования:**

- Анкета «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»
- Анкета «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»
- Анкета «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»
- Анкета «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»
- Анкетирование родителей.

#### **В ходе проведения анкетирования было проанализировано:**

- выполнения требований ФГОС ДО к условиям реализации образовательных программ (ООП и АООП);
- определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги;
- степень удовлетворенности родителей (законных представителей).

Анкетирование родителей проводилось в срок: с **10.12.2018г. по 21.12.2018г.**

Количество респондентов соответствует прилагаемой сводной таблице. (Приложение 1).

По результатам проведенного анализа анкет по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» (IV квартал) 2018 года сделаны выводы по 4-м направлениям:

- «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ» (Приложение 2);

- «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ» (Приложение 3);
- «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности» (Приложение 4);
- «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ» (Приложение 5).

Приложение 1

**Сводная таблица по количеству анкет  
(IV квартал 2018)  
муниципальной услуги**

| <b>№ п/п</b> | <b>группа</b> | <b>«Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»</b> | <b>«Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»</b> | <b>«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»</b> | <b>«Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»</b> |
|--------------|---------------|--|--|--|--|
| <b>1</b>     | <b>2</b>      | <b>24</b>  | <b>24</b>  | <b>24</b>  |  |
| <b>2</b>     | <b>3</b>      | <b>13</b>  | <b>13</b>  | <b>13</b>  |  |
| <b>3</b>     | <b>4</b>      | <b>14</b>  | <b>14</b>  | <b>14</b>  |  |
| <b>4</b>     | <b>5</b>      | <b>18</b>  | <b>18</b>  |  | <b>18</b>  |
| <b>5</b>     | <b>6</b>      | <b>12</b>  | <b>12</b>  |  | <b>12</b>  |
| <b>6</b>     | <b>7</b>      | <b>16</b>  | <b>16</b>  |  | <b>16</b>  |
| <b>7</b>     | <b>8</b>      | <b>12</b>  | <b>12</b>  |  | <b>12</b>  |
| <b>8</b>     | <b>9</b>      | <b>19</b>  | <b>19</b>  | <b>19</b>  |  |
| <b>9</b>     | <b>10</b>     | <b>15</b>  | <b>15</b>  |  | <b>15</b>  |
| <b>10</b>    | <b>11</b>     | <b>19</b>  | <b>19</b>  | <b>19</b>  |  |
| <b>11</b>    | <b>12</b>     | <b>15</b>  | <b>15</b>  | <b>15</b>  |  |
| <b>12</b>    | <b>13</b>     | <b>12</b>  | <b>12</b>  |  | <b>12</b>  |
| <b>ИТОГО</b> |               | <b>189</b>   | <b>189</b>   | <b>104</b>   | <b>85</b>  |

*Примечание:* согласно журналам приёма воспитанников на группах, количество респондентов родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании, соответствует количеству присутствующих детей на день раздачи анкет 10.12.2018г.

## **I. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **189 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных респондентов 189 (100%) оказывалась услуга по присмотру и уходу в МАДОУ в этом учебном году.

При выборе позиции взаимодействия педагога с воспитанником родители фиксировали несколько вариантов ответа, и выбор был различен:

- родители понимают, что при позиции «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели 112 (59%);

- при позиции «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон – 93 (49%);

- при позиции «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний – 51 (27%).

Родители отмечают, что ребёнок с интересом и пользой проводит время в детском саду (полностью согласны) – 188 (99,5%), и совершенно не согласны – 1 (0,5%).

188 (99,5%) респондентов, считают, что режим работы МАДОУ оптимален для полноценного развития ребёнка.

Показатель удовлетворенности родителей организацией и качеством питания в МАДОУ - 184 (97%), а не удовлетворен 5 (3%).

87 респондентов (46%), считают обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями) – высокая; а 101 (53,5%) – достаточная и 1 респондент (0,5%) – не удовлетворены.

Высказаны различные мнения по благоустройству территории МАДОУ и прогулочных участков: полностью удовлетворены 179 (95%), остальные респонденты были не удовлетворены 10 (5%).

В МАДОУ созданы комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН, отметили 189 (100%) респондентов.

Из всех опрошенных родителей – 189 (100%) удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми в МАДОУ.

## II. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ».

В анкетировании принимало участие – **189 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты осведомлены содержанием образовательного процесса в МАДОУ, они систематически и достаточно получают информацию о: организации питания (меню) – 140 (74%), особенностях развития вашего сына (дочери) – 137 (72%), режиме работы МАДОУ – 123 (65%), организации образовательного процесса – 96 (51%), взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников – 84 (44%), взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми – 81 (43%), оздоровлении детей – 62 (33%), целях и задачах детского сада и содержании деятельности педагогов по 50 (26%), состоянию материально-технической базы – 17 (9%).

Родители все владеют информацией о содержании образовательного процесса - 189 (100%). Родители отметили, что информацию о содержании образовательного процесса они получают из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 136 (72%), на родительских собраниях – 135 (71%), с сайта дошкольного учреждения – 121 (64%) и 15 (8%) не получают данную информацию.

На вопрос о составляющих элементах, входящие в содержание образования МАДОУ, респонденты осведомлены по-разному, они считают, что составляющие элементы это: совместная деятельность взрослого с детьми – 123 (65%), непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми – 115 (61%), основная образовательная программа дошкольного образования ДОУ – 112 (59%), образовательная деятельность в семье – 72 (38%), образовательная деятельность в режимных моментах – 70 (37%), самостоятельная деятельность детей – 59 (31%), комплексные программы дошкольного образования и образовательные технологии – 21 (11%), образовательные области и их содержание – 20 (10,5%).

Родители отмечают успехи в развитии своего ребенка по таким направлениям: познавательном развитие – 146 (77%), речевом - 126 (67%), физическом развитие – 104 (55%), социально-коммуникативном развитие – 102 (54%), художественно-эстетическом развитие – 96 (51%).

Респонденты считают, что в ДОУ организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов – 189 (100%). 98 родителей (52%) считают себя активными участниками таких мероприятий, заинтересованными наблюдателями -85 (45%) и у 6 (3%) нет желания участвовать.

Высказаны различные мнения о проблемах, характерные для ДОУ: низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс – 46 (24%), недостаточное информирование родителей о своем ребёнке – 30 (16%),

недостаточное внимание к воспитанникам – 3 (2%), недостаточное качество образовательной работы – 1 (0,5%).

Показатель удовлетворенности воспитанием и обучением, которое получает ребёнок в ДООУ, родители ответили: удовлетворены – 189 (100%).

## Приложение 4

### **III. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности».**

В анкетировании принимало участие – **85 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты знакомы с нормативно-правовой базой работы учреждения – 80 (94%), 5 (6%) – не знакомы.

Родители знакомы с адаптированными образовательными программами для детей с нарушениями речи – 80 (94%).

Респонденты информированы о содержании АООП МАДОУ: родители видят из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 55 (65%); воспитателя – 57 (67%); на родительских собраниях и от администрации МАДОУ – 38 (45%); с сайта дошкольного учреждения – 29 (34%).

Родители осведомлены о внедрении в МАДОУ федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования 77 (91%), 8 (9%) - не знают. 78 (92%) считают, что введение федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования положительно скажется на коррекции развития и образовательных результатах их ребёнка, и только 7 (8%) не согласны.

Респонденты понимают и отмечают различные варианты ответов, на что направлена коррекционная работа с детьми в детском саду: оказание детям квалифицированной помощи – 49 (58%); освоение детьми с нарушениями речи основной образовательной программы МАДОУ - 48 (56%), обеспечение коррекции нарушений развития различных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья – 47 (55%) разностороннее развитие с учётом возрастных и индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей, социальной адаптации – 22 (26%); и 3 (3%) затруднились ответить.

Родители считают, что специалисты МАДОУ оказывают ли консультативную помощь родителям (законным представителям) воспитанников в вопросах коррекции и развития ребёнка: постоянно – 73 (86%), редко

обращаюсь за помощью – 9 (11%) , в помощи не нуждаюсь – 1 (1%) и 2 (2%) считают, их ребёнку не оказывают данную помощь.

Родители, высказали своё отношение к работе специалистов и эффективности коррекционной работе с детьми следующими показателями: положительно – 84 (99%); 1(1%) – отрицательно, т.к. не видят результатов работы специалиста

## Приложение 5

### **IV. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **104 респондента** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты ознакомлены с содержанием ООП МАДОУ.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты знакомы с нормативно-правовой базой работы учреждения – 100 (96%).

Родители знакомы с ООП МАДОУ в полной мере – 102 (98%), 2 (2%) - не знакомы с основной образовательной программой МАДОУ.

Родители систематически и достаточно получают информацию из различных источников: родительских собраниях, от администрации МАДОУ – 77 (74%), из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 59 (57%), от воспитателя – 51 (49%), с сайта дошкольного учреждения – 45 (43%), 1 (1%) – не получает данную информацию.

Соответствует ли основная образовательная программа МАДОУ запросам родителей: да, в полной мере – 104 (100%).

Родители осведомлены о реализации в МАДОУ федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования 100 (96%), 4 (4%) - ответили «нет».

100 (96%) респондентов считают, что введение федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования положительно скажется на развитии и образовательных результатах вашего ребёнка, а 4 (4%) – «нет».

Респонденты считают, что свое положение в системе отношения «Детский сад - родители» он охарактеризуют, как: «мы можем совместно решать общие задачи и проблемы» - 101 (97%), «детский сад обязан обеспечить конкурентоспособное качество образования, и моя задача это контролировать» - 2 (2%), «от меня ничего не зависит» - 1 (1%).

**Таким образом,** степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг в системе дошкольного образования и эффективность функционирования образовательного учреждения на основе



анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования и услугами по просмотру и уходу за детьми, содержанием детей считать удовлетворительной.

Что следует из анализа анкет «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальных услуг» по направлениям:

1. *«Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»*

Из всех опрошенных родителей – 189 (100%) удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми в МАДОУ.

2. *«Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»*

Показатель удовлетворенности воспитанием и обучением, которое получает ребёнок в ДОУ, родители ответили: удовлетворены – 189 (100%).

3. *«Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»*

Эффективность коррекционной работе с детьми - 84 (99%).

4. *«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»*

Основная образовательная программа МАДОУ запросам родителей в полной мере – 104 (100%).

**Выполнить следующие рекомендации комиссии:**

- Информировать родительскую общественность с результатами проведенного анкетирования по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» за IV квартал 2018 года.
- Разместить аналитическую справку по анализу анкет по выполнению муниципального задания в МАДОУ за IV квартал 2018 года на официальном сайте МАДОУ.

Заместитель заведующего  
по учебно-воспитательной работе

Е.В. Шалкина