

УТВЕРЖДАЮ

О. М. Котова

(И.О. Фамилия)

Исполняющий обязанности начальника .

(должность)

МКУ «Управление образования администрации города Снежинска»

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

20.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СНЕЖИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ДЕТСКИЙ
САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 13"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещен информационный сайт организации), её содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными правовыми актами.	Внести корректировки во все разделы на официальном сайте детского сада в соответствии с требованиями, установленными правовыми актами	01.09.2020	Шалкина Елена Валентиновна, заместитель заведующего по учебно - воспитательной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработать навигацию внутри организации. Обновить зоны отдыха (ожидания). Пополнить организацию куллерами с питьевой водой.	01.09.2020	Шлегель Татьяна Петровна, заместитель заведующего по административно - хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Составить перечень необходимого оборудования на территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия для обеспечения доступности инвалидам. Разработать смету расходов на необходимое оборудование. Приобретение оборудования согласно смете расходов.	31.12.2020	Шлегель Татьяна Петровна, заместитель заведующего по административно - хозяйственной работе		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Провести анкетирование по выявлению в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Составить и внедрить план мероприятий по результатам проведенного анкетирования.	31.12.2020	Шалкина Елена Валентиновна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: - Общее собрание коллектива "Служебный этикет. Этикет в трудовом коллективе"; - Беседа "Соблюдение "Кодекса этики и служебного поведения работников"; - Мастер-классы "Этикет телефонного разговора. Правила делового телефонного разговора", "Речевой этикет в деловом общении".	01.09.2020	Шалкина Елена Валентиновна, заместитель заведующего по учебно - воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение мероприятий: - Педагогическая гостиная "Вежливость и культура общения"; - Деловая игра "Деловая и профессиональная этика педагогов".	01.09.2020	Шалкина Елена Валентиновна, заместитель заведующего по учебно - воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара для работников "Правила этикета при дистанционных формах взаимодействия"	01.09.2020	Шалкина Елена Валентиновна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					